

## **Garantiebedingungen**

Wir sind überzeugt von der Qualität unserer aufbereiteten gebrauchten Notebooks, PCs und sonstiger Hardware. Daher gewähren wir eine freiwillige Garantie von bis zu zwei Jahren auf unsere Geräte.

Garantiegeber ist:  
Notebookpartner  
Jörg Schnaitmann  
Ettlinger Str. 9  
76137 Karlsruhe

## **Garantiedauer & Umfang**

Die Garantiedauer gilt wie bei dem jeweiligen Gerät angegeben und gilt ab Erhalt des Geräts. Üblicherweise gilt die Garantie für Notebooks und Computer für 2 Jahre und für alle weiteren Geräte für 1 Jahr. Bei B-Ware und Sonderaktionen kann die Garantie verkürzt sein oder entfallen. Dies ist im jeweiligen Angebot und der Rechnung aufgeführt.

Die Garantie umfasst nur Käufe die in unserem Ladengeschäft in Karlsruhe oder im Online-Shop [www.notebookpartner.de](http://www.notebookpartner.de) getätigt werden. Die Garantie umfasst Hardwaredefekte die nicht nachweislich selbst vom Kunden verursacht wurden.

## **Akkus**

Auf Akkus gilt eine Garantie von 6 Monaten. Ein Laufzeitverlust von 20 % zur ursprünglich angegebenen Laufzeit gilt dabei als normaler Verschleiß.

## **Verhalten im Garantiefall**

Garantiefälle sind unter Vorlage der Rechnung persönlich im Ladengeschäft, per E-Mail, Fax oder postalisch anzumelden. Falls ihnen der Artikel zugeschickt wurde, nehmen Sie bitte vorab Kontakt mit uns auf. Wir stellen ihnen eine Versandmarke zur Verfügung. Andernfalls können wir keine Versandkosten ersetzen.

## **Softwareprobleme & Datenverlust**

Die Garantie umfasst keinerlei softwareseitigen Probleme (Virenbefall, nicht startendes Betriebssystem, fehlerhafte Updates u.ä.), da diese unter Einfluss des Nutzers stehen.

Die Garantie umfasst keine Nutzerdaten. Bei einem Festplattendefekt erhalten Sie eine neue Festplatte. Eine Datenrettung von der defekten Festplatte ist kostenpflichtig.

## **Garantieleistung**

Im Garantiefall beheben wir den Schaden innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt. Sollte die Reparatur länger dauern, erhalten Sie auf Wunsch ein Leihgerät. Falls eine Reparatur nicht möglich ist, kann das Gerät gegen ein gleichwertiges Gerät getauscht werden.

## **Pflege des Geräts**

Die Gültigkeit der Garantie setzt einen sorgsamen Umgang mit dem Gerät voraus. Insbesondere ist für eine ausreichende Reinigung der Kühlung (Lüfter, Kühlkörper) zu sorgen. Falls der Lüfter ungewöhnliche Geräusche von sich gibt oder das Gerät ungewöhnlich heiß wird, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## **Gesetzliche Gewährleistung**

Die Garantie gilt zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung und schränkt die gesetzliche Gewährleistung in keiner Weise ein.

Stand: 01.01.2016